



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ
APĂ-CANALIZARE JUDEȚUL ARAD

INTRARE/IESIRE Nr. 909/19.05.2019

Nr. 9324 / 14. MAI. 2019

Către,

ASOCIAȚIA DE DEZVOLTARE INTERCOMUNITARĂ APA CANALIZARE ARAD

Subscrisa, Compania de Apă Arad SA, cu sediul în Arad, str. Sabin Drăgoi, nr. 2-4, având datele de identificare din antet, reprezentată de ing. Bănățean Gheorghe, în calitate de Director General, urmare a adresei nr. 9127/10.05.2019, vă transmitem Planul de administrare al Consiliului de Administratie si Planul de investitii pentru anul 2019, in vedere obtinerii avizului conform din partea Asociatiei.

Va multumim.

Director General
ing. Bănățean Gheorghe





COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgol 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00



Biroul UIP Fonduri Proprii

Nr. *811* din 23. APR. 2019

Director General,
ing. BĂNĂȚEAN Ghe. Director Economic,
ing. COSTEA Alina Teodora

Director Tehnic Dezvoltare,
ing. VARGA Florin

Către,



CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE AL COMPANIEI DE APA ARAD SA

Referitor: propunere pentru aprobarea Planului de Investiții pe anul 2019, care se realizează din fonduri IID

În conformitate cu cele prezentate, mai jos, vă solicităm aprobarea Planului de Investiții pe anul 2019 care se realizează din Fondul IID, după cum urmează:

- **Anexa 1.** – Lucrări de investiții, executate în regie proprie și antrepriză, din fondul IID pe domeniul public al Consiliului Județean concesionat Companiei de Apă Arad SA, în valoare estimată de 2.390.000 lei exclusiv T.V.A.
- **Anexa 2.** – Lucrări de investiții, executate în regie proprie și antrepriză, din fondul IID pe domeniul public al Consiliului Local Arad, concesionat Companiei de Apă Arad SA, în valoare estimată de 495.000 lei exclusiv T.V.A.
- **Anexa 3.** – Lucrări de reparații, executate în regie proprie pe domeniul privat al Companiei de Apă Arad SA, care se realizează din SURSE PROPRII, în valoare estimată de 80.000 lei exclusiv T.V.A.
- **Anexa 3.1 + 4 + 4.1** – Lucrări de investiții, echipamente, utilaje, pe domeniul privat al Companiei de Apă Arad SA, care se realizează din SURSE PROPRII, executate în antrepriză și regie proprie, în valoare estimată de 3.347.502 lei exclusiv T.V.A.
- **Anexa 5.** – Lucrări de investiții, executate în regie proprie, din fondul IID surse proprii Tip 6, în valoare estimată de 315.000 lei exclusiv T.V.A.
- **Anexa 6.** – Lucrări de investiții, executate în regie proprie și antrepriză, din fondul IID pe domeniul public al Unităților Administrativ Teritoriale, concesionate Companiei de Apă Arad SA, în valoare totală, estimată de 140.000 lei exclusiv T.V.A.

Sumele se suportă din disponibilul Fondului de Intretinere Inlocuire și Dezvoltare conform Ordonanței de Urgență nr. 198 din 22 decembrie 2005 privind constituirea, alimentarea și utilizarea Fondului de Intretinere, Inlocuire și Dezvoltare (IID).

Șef Departament Dezvoltare Investiții,
ing. CERNICA Traian

Șef Birou UIP Fonduri Proprii,
ing. POPESCU Radu Ciprian

PLAN INVESTIȚII 2019 - LUCRĂRI DE CONSTRUCȚII ȘI MONTAJ
VALORILE SÎN CORȚIN TVA

Anexa nr. 1

Nr. C/C	Cod Investitie	Denumirea lucrarilor de investitie / Capacitati	Clasificarea				Cod Realizare	Tip Investitie	Stadiul Investitiei	NR. SIISTATAI NR. INVENTAR CUA	Valoarea Totala Lucrarilor	Valoarea Lucrarilor C-M	Valoarea Profitului 2019	Plan 2019	din Care:				Observatii	
			4	3	6	7									15	16	17	18		19
1	2	TOTAL GENERAL													56	17	18	19	20	
		A.1. LUCRARI DE CONSTRUCTII																		
		A.1.1. Lucrari pentru planul de dezvoltare de capacitate																		
		A.1.1.2. Lucrari pentru planul de dezvoltare																		
		A.1.2. Lucrari constructii si instalatii																		
1	C.42181	Reabilitare laborator apă potabilă (instalatii electrice, reamplasare Sef microbiologii, chimie, spatii auxiliare), amenajare anexe	INV	ACT			SA	In executie	100072, 102121	450.000	450.000	0	200.000	200.000	0	0	0	0	0	0
		A.2 LUCRARI MONTAJ																		
		A.2.1. Lucrari pentru planul de dezvoltare de capacitate																		
2	C.42140	Instalatie aparatura microanalizei: Dn 20, Dn 30, Dn 50, Dn 100/20	INV	SECT	RI	SA		Executie 2019		2.190.000	2.190.000	0	2.190.000	2.190.000	0	0	0	0	0	0
3	C.42139	Montare sigiliu aparatura apă	INV	SECT	RI			Executie 2019		30.000	30.000	0	50.000	12.500	12.500	12.500	12.500	12.500	12.500	0
4	C.42133	Reabilitare tratamente (benzina, aerisire) aparatura ce necesita (incalzire)	INV	SECT	RI	SP		Executie 2019		10.000	10.000	0	10.000	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500	0
		A.2.2. Lucrari pentru planul de dezvoltare																		
5	C.42143	Reabilitare recorderi Canal - Treava PFC 500m	INV	SECT	RI	SA		Executie 2019		60.000	60.000	0	60.000	12.500	12.500	12.500	12.500	12.500	12.500	0
6	C.42248	Reabilitare stație epurare Menesca	INV	SECT	RI	SA		Executie 2019		30.000	30.000	0	30.000	7.500	7.500	7.500	7.500	7.500	7.500	0
		A.2.3. Lucrari constructii si instalatii																		
6	C.42150	Proiect de investitie "cotidianul si modernizarea infrastructurii de apă și apă uzată în Jud. Arad-PDS-ARADU - POM" (din care: 1.970.000)	INV	ACT						1.970.000	1.970.000	0	1.970.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	300.000	0
		TOTAL GENERAL								3.640.000	3.640.000	0	3.200.000	3.200.000	0	0	0	0	0	0

Sef Departament Dezvoltare Investitii
ing. Cornelia Trelean

Sef Birou UJF Fonduri Proptii
Ing. Popescu Radu Clirlian



**PLAN INVESTITIIL 2019
DIN FONDUL IID AL CONSILIULUI LOCAL ARAD**

Anexa 2

Nr. crt.	Denumirea lucrurilor de investitii, detalii si localizare lucrari	Cod Investitie	Clasificare	Valoarea Totala Lucrului	Valoarea Lucrului C-1/A	Valoarea Proiect 2019	Executat pina la 30.11.2018	Post de executat	Plan 2019				Trim. IV	Observatii
									Trim. I	Trim. II	Trim. III	Trim. IV		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	A. Lucrari de investitii	CLA		505.000	530.000	10.000	10.000	495.000	495.000	18.750	208.750	158.750	8.750	
	A.1.1 Lucrari pentru sistemul de alimentare cu apa potabila	CLA11		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	A.1.2 Lucrari pentru sistemul de canalizare	CLA12		210.000	200.000	0	10.000	200.000	200.000	0	100.000	100.000	0	
1	Deversie colector menajer pe domeniul public str. Moșilor	CLA121	RI	210.000	200.000	0	10.000	200.000	200.000	0	100.000	100.000	0	SPCRAC
	A.1.3 Lucrari constructii si instalatii	CLA13		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	A.2 Lucrari noi	CLA2		295.000	330.000	10.000	0	295.000	295.000	18.750	208.750	58.750	8.750	
	A.2.1 Lucrari pentru sistemul de alimentare cu apa potabila și canalizare	CLA21		295.000	330.000	10.000	0	295.000	295.000	18.750	208.750	58.750	8.750	
2	Inlocuire contoare neconforme	CLA211	RI	10.000	10.000	0	0	10.000	10.000	2.500	2.500	2.500	2.500	
3	Inlocuire bransamente degradate	CLA212	RI	10.000	10.000	0	0	10.000	10.000	2.500	2.500	2.500	2.500	
4	Montaj sigiliu contoare de apa	CLA213	RI	5.000	50.000	0	0	5.000	5.000	1.250	1.250	1.250	1.250	
5	Reabilitare racorduri canalizare	CLA214	RI	10.000	10.000	0	0	10.000	10.000	2.500	2.500	2.500	2.500	
6	Reabilitare retea apa potabila Decobal Dn 500, L=250 ml	CLA215	RI	260.000	250.000	10.000	0	260.000	260.000	10.000	200.000	50.000	0	SPCRAC
	A.2.3 Lucrari constructii si instalatii			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	B. Achizitii utilitaje, echipamente, etc. cu echipament si automez CLAS													
	TOTAL GENERAL			505.000	530.000	10.000	10.000	495.000	495.000	18.750	208.750	158.750	8.750	

Seif Departamentului Dezvoltare Investitii
Ing. Cecilia Traian

Seif Birou Lip Fondart Proprii
Ing. Popescu Radu Ciprian

PLAN INVESTITII 2019 LUCRARI DE CONSTRUCTII MON
DIN SURSE PROPRII ALE COMPANIEI APA ARAD
PE DOMENIUL PRIVAT AL CAA 2019

Valorile nu conțin TVA

Anexa nr.3.1

Nr. Cpt. Domeniul lucrărilor de investiții, detaliu și localizarea lucrării	Cod Investiție	Denumire	Categorie	Beneficiar	Prevederi Titlu de Lucrare												Total	Tr. III	Tr. IV	Omnivoli
					6	7	8	9	10	11	12	13	14	15						
A. Lucrări de Investiții																				
A.1. Lucrări de construcții																				
A.1.1. Lucrări de construcții și instalații																				
1	PRV214	Reabilitare spații administrative - compartimentare spațiu mansardă Sabin Dragoi nr. 2-4 (reautorizare lucrare)	Privat	SA	1.621.528	1.480.000	0	141.528	1.000	0	0	0	0	0	0	0	1.000			
2	PRV212	Reabilitare spații administrative STIRU și Atelier reparatii auto	Privat	RI Str	360.000	360.000	0	255.498	100.000	0	0	0	0	0	0	0	50.000	50.000		
3	PRV230	Contorizare zonă municipală Arad (Gal, Uzina 2, Uzina 3)	Privat	RI SA	857.000	840.000	0	209.439	300.000	0	0	0	0	0	0	0	160.000	140.000		
4	PRV211	Reorganizare rețea calculatoare, extindere rețea sediu	Privat	RI SA	50.000	50.000	0	15.000	15.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	PRV231	Reabilitare centrala termică la Stația de Epurare Arad	Privat	SA	160.000	160.000	0	106.000	50.000	50.000	0	0	0	0	0	0	0	0		
6	PRV233	Reabilitare instalație termică la Stația de Epurare	Privat	RI SA	19.000	19.000	0	3.690	15.000	15.000	0	0	0	0	0	0	0	0		
7	PRV224	Implementare program INTERREG - RO-HU - Îmbunătățirea managementului calitativ ale râurilor transfrontaliere Cris - Mureș - Tisa			1.619.698	1.619.698	0	0	1.619.698	172.204	286.040	962.239	199.215							
A.2. Lucrări de investiții																				
A.2.1. Lucrări de construcții și instalații																				
8	PRV218	Realizare foraje de observare pentru monitorizarea apei freatică din jurul stațiilor de epurare	Privat	SA	10.000	10.000	0	0	10.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
B. Achiziții utilaje, echipamente, etc.																				
1		Tehnică de calcul, mijloace de transport, utilaje, dotări, etc.			1.236.804	1.236.804	0	0	1.236.804	217.319	35.700	491.850	491.935							
TOTAL GENERAL					5.934.030	4.536.698	0	716.155	3.347.902	454.523	346.740	1.664.089	882.150							

Sef Departament Dezvoltare Investiții
Ing. Cernica Traian

Sef Birou UJP Fonduri Proprii
Ing. Popescu Radu Ciprian

PLAN INVESTITII 2019 - ECHIPAMENTE, UTILAJE, ETC
DIN SURSE PROPRII ALE COMPANIEI APA ARAD
PE DOMENIUL PRIVAT AL CAA 2019

ANEXA 4

Nr. crt.	Denumirea activitatii	Denumirea activitatii	Nr. crt. activitatii	Cod activitate	Detaali caracteristici activitatii	Plan 2019 aprobat	Clasificari conform HG 2130/2004	DIF (mld)				Observatii			
								Trm.1	Trm.2	Trm.3	Trm.4				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
1	Tehnica de Calcul	Calculator PC	1	Epriv 101	Calculator PC	261.935	2.2.9.	2	0	0	0	0	261.935		
		System integrat ERP	2	Epriv 105	System integrat ERP	250.000	2.2.9.	2	0	0	0	125.000	125.000		
		Data Center	3	Epriv 107	Data Center	50.000	2.2.9.	2	0	0	0	0	0	50.000	
		Licentia/ Programe calculatori/Reconstrucție site CAA, Program s'i licentia GIS	4	Epriv 104	Analiza, Mentinere limitat serv., Activat., Oficiu, OS Windows 7, Program si licentia GIS, etc	77.000	2.2.9.	2	25800	25000	2000	2000	25000		
		Echipamente SCADA	5	Epriv 108	Echipamente SCADA	30.000	2.2.9.	2	0	0	0	0	0	30000	
TOTAL TEHNICA DE CALCUL						669.935		25.000	25.000	127.000	127.000	261.935			
2	Echipamente	Pompe si echipamente pentru sistemul de alimentare cu apa si canalizare	7	Epriv 306	Pompe submersibile front captare Nord, pompe si echipamente SP mun. Arad si judet	294.300	2.1.17.1.1.2	0	0	0	0	294.300	0		
		Pozitor Unghitur	8	Epriv 319	Pozitor Unghitur	3.000	2.1.5.7	2				3000			
		Roboteroutor SDS	9	Epriv 303	Roboteroutor SDS si accesorii	5.000	2.20.4.1	2				5000			
		Aparat de spalat cu presiune	10	Epriv 363	Aparat de spalat cu presiune	800									
		Motofierastrau	11	Epriv 313	Motofierastrau	1.400						800			
		Foarfeca tuns gars viu	12	Epriv 304	Foarfeca tuns gars viu	1.000						1400			
		Compresor aer	13	Epriv 385	Compresor aer la Statia de Epurare	2.500						1000			
		Trusa scule	14	Epriv 328	Trusa electrician	5.000						2500			
		Contoare ultrasonice	15	Epriv 366	Contoare ultrasonice	62.500						5000			
		TOTAL ECHIPAMENTE						315.500		0	0	0	62.500	0	
3	Achizitii 2018	1			Diverse echipamente, utilaje contractate in 2018	192.319			192.319						
TOTAL						1084.434		25.000	25.000	317.000	69.500	261.935			

Sef Departament Dezvoltare Investitii

Ing. Cernica Zilian

Sef Birou UIP Fonduri Proprii

Ing. Popescu Radu Ciprian

Anexa 4.1.

Situatia achizitiilor propuse in anul 2018 cu finalizare in 2019

Nr crt.	Denumire achizitie	Denumirea achizitiei	Nr crt.	Cod achizitie	Valoarea facturii achizitiei fara TVA	Furnizor conform procedurii achizitiei	Clasificari conform HG 2130/2004	DNF
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Echipamente/achizitii	Calculatoare	1	Epriv 101-18	114.351,00	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS	2.2.9.	2
		Licenta/ Programe calculator/Reconstructie site CAA, Program si licentia GIS	2	Epriv 104-18	63.988,00	TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS	2.2.9.	T1
		Container depozit (arhiva)	3	Epriv 330-18	13.980,00	PALMEX CM	1.1.2.1	T1
		TOTAL ACHIZITII 2018 cu finalizare in 2019			192.319,00			4

Sef Departamentul Deschiderea Baniilor
Ing. Cornelia Trasca



Sef Serviciu LSP Fonduri Europene
Ing. Popescu-Bela Ciprian



**PLAN INVESTITII 2019
DIN FONDUL IID SURSE PROPRII T6**

Anexa 5

W. CRT.	Descrierea lucrărilor de investiții, detaliat în localitatea lucrării	Cod Investitii	Clasificarea	Valoarea Lucrării Proiect	Valoarea Lucrării C.H.F.	Valoarea Lucrării Proiect 2019	Completat până la 30.01.2019	Rest de executat	Plan 2019	Titrul I	Titrul II	Titrul III	Titrul IV	Observatii
A. Lucrari de investitii														
A.1. Lucrari pentru sistemul de alimentare cu apa potabila														
A.1.1. Lucrari pentru sistemul de alimentare cu apa potabila														
1	Extindere rețea de apă și canalizare str. Propeștii 250 m	SP11		645.018	405.038	0	415.038	180.000	180.000	10.000	95.000	78.000	0	
2	Reabilitare conducta apă Ghiroac	SP4B214	81	393.400	393.450	0	243.450	150.000	150.000	0	75.000	75.000	0	SPCBAC
3	Execuție rețea 100 ml și branșamente în localitatea Preica	SP4270	81	201.588	201.588	0	181.588	20.000	20.000	0	20.000	0	0	SPCBAC
A.1.2. Lucrari pentru sistemul de canalizare														
4	Reabilitare canalizare pasaj Vehicul	SP4E113	81	100.791	100.791	0	75.791	25.000	5.000	5.000	0	0	0	SPCBAC
A.1.3. Lucrari constructii si instalatii														
5	Amplasare paduc depozitare balast, pietra sparta, criblura, nisip si refacere anexe materiale (Intra 7)	SP4265	81	327.049	315.049	0	261.049	80.000	80.000	25.000	25.000	0	0	
6	Reabilitare Utilita de Apa Ghiroac	SP4213	81	247.920	242.920	0	227.920	15.000	15.000	10.000	5.000	0	0	
7	Amplasare atelaj electric la statia de epurare	SP4205	81	15.000	15.000	0	0	15.000	15.000	15.000	0	0	0	
A.2. Lucrari constructii si instalatii														
A.2.1. Lucrari pentru sistemul de alimentare cu apa potabila si canalizare														
8	Reabilitare conducta nefunctionala in localitati	SP221	81	85.000	75.000	5.000	0	60.000	60.000	6.000	50.000	10.000	10.000	
9	Reabilitare branșamente apa	SP4265	81	15.000	15.000	0	0	5.000	15.000	3.750	3.750	3.750	3.750	
10	Montare sigiliu contoare de apa	SP4267	81	5.000	5.000	0	0	5.000	5.000	3.750	3.750	3.750	3.750	
11	Reabilitare racorduri de canalizare	SP4271	81	5.000	5.000	0	0	5.000	5.000	1.250	1.250	1.250	1.250	
12	Extindere rețea apă Sîrla, Calea Mădălar, PE DN 225, 100 ml	SP4291	81	40.000	35.000	5.000	0	30.000	30.000	1.250	1.250	1.250	1.250	
TOTAL GENERAL														
				1.145.818	1.131.878	5.000	407.878	315.000	315.000	50.000	178.000	85.000	10.000	

Sef Birou UTP Fonduri Proprii
Ing. Popescu Radu Claudiu

Sef Serviciu Documente Investitii
Ing. Caribica Traian

**PLAN INVESTITII 2019
DIN FONDUL IID ALTI PROPRIETARI**

Anexa 6

Nr. ord.	Denumirea lucrarilor de investitii, detalii si localizare lucrarii	Cod Investitie	Clasificare	Valoarea Totala Lucrarilor	Valoarea Lucrarilor CMA	Valoarea Proiect 2019	Executat pna la 30.11.2018	Buc de asociata	Plan 2019				Trim. IV	Trim. III	Trim. II	Trim. I	Observatii	
									6	7	8	9						10
0	A. Lucrari de investitii																	
	A.1. Lucrari de constructii	PRP		140.000	140.000	0	0	140.000	140.000	140.000	140.000	35.000	35.000	35.000	35.000	35.000		14
	A.1.1. Lucrari pentru alcatuirea si alimentarea cu apa potabila	PRP11		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A.1.2. Lucrari pentru sistemul de canalizare	PRP12		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A.1.3. Lucrari constructii si instalatii	PRP13		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	A.2. Lucrari de reparații			140.000	140.000	0	0	140.000	140.000	140.000	140.000	35.000	35.000	35.000	35.000	35.000		
	A.2.1. Lucrari pentru sistemul de alimentare cu apa potabila si canalizare	PRP21		140.000	140.000	0	0	140.000	140.000	140.000	140.000	35.000	35.000	35.000	35.000	35.000		
1	Inlocuire contoare neconforme	PRP211	RI	100.000	100.000	0	0	100.000	100.000	100.000	100.000	25.000	25.000	25.000	25.000	25.000		
2	Inlocuit bransamente degradate	PRP212	RI	20.000	20.000	0	0	20.000	20.000	20.000	20.000	5.000	5.000	5.000	5.000	5.000		
3	Montaj sigilii contoare de apa	PRP213	RI	10.000	10.000	0	0	10.000	10.000	10.000	10.000	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500		
4	Reabilitare recorduri canalizare	PRP214	RI	10.000	10.000	0	0	10.000	10.000	10.000	10.000	2.500	2.500	2.500	2.500	2.500		
	A.2.3. Lucrari constructii si instalatii	PRP23		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	B. Achizitii utilaje, echipamente, etc. cu echipamentul autovehiculelor	PRP28																
TOTAL GENERAL				140.000	140.000	0	0	140.000	140.000	140.000	140.000	35.000	35.000	35.000	35.000	35.000		

Sef Departament Dezvoltare Investitii
Ing. Georgeta Trehan

Sef Birou UR Proiecturi Proprii
Ing. Popescu Radu Ciprian





COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72.RNCB.0015.0061.5684.0001 - BCR



Tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

PLAN DE ADMINISTRARE 2019-2021



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
 CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
 Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
 IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
 +40 257 270 843
 fax: +40 257 270 981
 apacanal@caarad.ro
 www.caarad.ro
 program între 8:00 - 16:00



PLAN DE ADMINISTRARE 2019-2021

Beneficiar	Compania de Apă Arad	
Elaborat	Președinte CA	Cârlugea Cristian Gheorghe
	Administrator	Puștea Emil Eugen
	Administrator	Chiș Emanuela Aurelia
	Administrator	Dascăl Teodor
	Administrator	Tusz Francisc
	Administrator	Sălăjan Sorin
	Administrator	Rada Nicolae Vasile
Aprobat	Adunarea Generală a Acționarilor	
	Reprezentanții Consiliului Județean Arad	
		BOZGA DORU
		CICEAC VASILE
	Reprezentanții Consiliului Local al Municipiului Arad	
		SFARAILA MARIUS CRISTIAN
	Reprezentanții Consiliilor Locale	
CL Curtici	FOGHIS FELICIA	
CL Lipova	COCIS PETRU	
CL Nădlac	KIZUR FLAVIUS-DUSAN	
CL Sântana	TOMUTA DANIEL	



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

CL Pecica	VELICI MONICA
CL Pâncota	TULAC IOSIF IONEL
CL Ineu	CASCATAU RIVELINO-IOAN
CL Zimandu Nou	IVASIUC RARES OVIDIU
CL Fântânele	NEGRILA COSMIN EUGEN
CL Livada	BIMBO IOSIF
CL Vladimirescu	COSTEA RAZVAN IOAN
CL Șofronea	POPA DANIELA DORINA
CL Șimand	DEMA FLORIN-LIVIU
CL Zădăreni	PETRI DOINA
CL Macea	OTLACAN CIPRIAN - GHEORGHE
CL Iratoșu	PAPP ATTILA
CL Șagu	PASC FLOARE
CL Dezna	NEAGA OVIDIU MIRCEA
CL Gurahonț	CHISU TRAIAN-MIHAI
CL Dieci	BECHES IOAN MARIUS
CL Târnova	MARTIS IOAN FLORIN
CL Șicula	CIOCAN MIHAI
CL Șepreuș	STANA IOAN
CL Dorobanți	KORONDI- JOSZA ERICA
CL Felnac	MALITA MARIN



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

CL Cermei	PASCUTIU PAUL
CL Covăsânt	DUCA VIOLETA RODICA
CL Ghioroc	LORINCZ STEFAN
CL Păuliș	MITRACHE AUREL PETRISOR
CL Săvârșin	TRIPA EMIL CRISTIAN
CL Șiria	OPREA DAN
CL Zărand	DANDU MARIUS
CL Seleuș	BRATEANU GHEORGHE
CL Apateu	BOTAȘ IOAN
CL Olari	BORA MIRCEA DANUT
CL Zăbrani	MICULIȚ EUGEN



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CIU: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

CUPRINS

- 1. INTRODUCERE**
- 2. CADRUL GENERAL**
 - 2.1 Scurtă prezentare a societății**
 - 2.2 Cadrul instituțional**
 - 2.3 Cadrul legal**
- 3. PRINCIPII DIRECTOARE PRIVIND ADMINISTRAREA COMPANIEI DE APĂ ARAD ÎN PERIOADA 2019-2021**
- 4. RELAȚII INSTITUȚIONALE**
 - 4.1 Relația cu clienții**
 - 4.2 Relația cu acționarii**
 - 4.3 Relația cu managerii**
 - 4.4 Relația cu angajații**
 - 4.5 Relația cu comunitățile**
- 5. MISIUNE, OBIECTIVE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**
 - 5.1 Viziune**
 - 5.2 Misiune**
 - 5.3 Obiective strategice**
 - 5.4 Indicatori de performanță**
 - 5.5 Priorități strategice**
- 6. CONCLUZII**



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

1. Introducere

Contextul elaborării actualului Plan de administrare este legislația relevantă la nivel European și național în domeniul guvernantei corporative a întreprinderilor publice.

Scopul elaborării prezentului document este acela de a stabili Planul de administrare cuprinzând strategia de administrare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare pe durata mandatului Consiliului de administrație al societății Compania de Apă Arad S.A., numit pentru perioada 2017 - 2021, pentru atingerea obiectivelor și criteriilor de performanță stabilite în contractele de mandat ale administratorilor de către Adunarea Generală a Acționarilor.

Planul de administrare are la bază viziunea managerială a membrilor Consiliului de Administrație asupra perspectivelor de consolidare și dezvoltare strategică a Companiei de Apă Arad S.A. pe baza evoluției până în prezent a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, ținând cont de contextul și tendințele actuale în domeniul serviciilor de profil la nivel național și internațional și de prognozele și perspectivele ce pot fi anticipate astfel încât să ducă la edificarea unei Companii de utilități moderne, viabile financiar, sustenabile economic, care să ofere servicii de calitate clienților, să fie responsabilă față de societate, față de toți ceilalți parteneri implicați în derularea serviciului și față de mediu în condițiile unei dezvoltări durabile.

Planul de administrare în domeniul instituțional, operațional și de dezvoltare va ține cont de contextul strategic național, particularitățile regionale și locale din aria deservită, și de cerințele de conformare stabilite la nivel european, inclusiv prin condiționalitățile stipulate în Capitolul de Mediu al Tratatului de Aderare.

În acest sens, una din principalele preocupări ale Consiliului de administrație va fi sprijinul acordat conducerii executive a Companiei în vederea continuării investițiilor necesare în perioada de finanțare



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

următoare pentru atingerea criteriilor de conformare cu Directivele UE și condiționalitățile Tratatului de aderare.

În al doilea rând, Planul de administrare va operaționaliza obiectivele, indicatorii de performanță și măsurile pentru atingerea, monitorizarea și evaluarea rezultatelor previzionate după cum au fost stabilite pentru actualul mandat al Consiliului de administrație.

Pe lângă faptul de a fi un document de planificare strategică pe termen scurt și mediu, Planul de administrare va contribui esențial și la informarea partenerilor implicați în derularea serviciului, ca premisă a transparenței administrării societății față de publicul larg.

2. Cadrul general

2.1 Scurtă prezentare a societății

Compania de Apă Arad SA este persoană juridică română, cu sediul în Arad, strada Sabin Drăgoi nr. 2-4, înmatriculată ca societate pe acțiuni din data de 01 august 2005, prin reorganizarea Regiei Autonome de Apă Canal Arad.

Obiectul de activitate al Companiei de Apă Arad SA este stabilit în Actul Constitutiv și constă în principal în operarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare a căror gestiune îi este delegată, conform Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare nr. 648/30.12.2009, semnat între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă și Canalizare Județul Arad și Compania de Apă Arad SA. Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă și Canalizare Județul Arad a semnat contractul de delegare în numele unităților administrativ-teritoriale din aria de deservire, unități administrativ-teritoriale membre ale Asociației.

Capitalul social al societății este de 9.659.000 lei, respectiv 9.659 de acțiuni a 1.000 lei fiecare, acționari fiind Județul Arad, municipiul Arad și alte 36 unități administrativ-teritoriale membre ADIACJA.

Acționarul majoritar al societății este Consiliul Județean Arad care deține 93,18% din capitalul social al societății.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00



Începând cu data de 18.08.2008 compania funcționează efectiv ca operator regional, în sensul prevederilor Legii 51/2006 – Legea serviciilor comunitare de utilități publice coroborate cu prevederile Legii 241/2006 – Legea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Formarea operatorului regional a rezultat ca o condiționalitate în vederea accesării programului POS Mediu.

Din punct de vedere al ariei geografice acoperite, activitatea companiei se desfășoară pe raza județului Arad furnizând servicii de alimentare cu apă în 124 de localități și prestând servicii de canalizare în 27 localități.

În prezent, operatorul Compania de Apă Arad are dreptul de a exploata sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare, din aria administrativ – teritorială a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apă și Canalizare Județul Arad, în baza licenței clasa 1 acordată societății de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului 238/16.05.2016, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității Companiei de Apă Arad de a furniza/presta servicii de calitate în aria sa de operare, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși.

Compania este certificată pentru sistemul integrat calitate – mediu - sănătate și securitate ocupațională conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015 și OH SAS 18001:2008.

2.2 Cadrul instituțional

Prezentul Plan de Administrare a fost elaborat în baza Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice (publicată în MO, Partea I nr.883/14.12.2011), cu respectarea prevederilor Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Operatorului regional de Apă și Apă uzată Compania de Apă Arad îi sunt aplicabile prevederile OUG 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, societatea fiind întreprindere



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00



publică, în sensul art. 2 pct. 2 lit. b din această ordonanță. În conformitate cu prevederile art. 27 alin. (3) din Legea 51/2006 – Legea serviciilor comunitare de utilități publice, republicată actualizată, autoritatea tutelară a societății Compania de Apă Arad SA este Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Apă și Canalizare Județul Arad.

2.3 Cadrul legal

1. Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale;
2. Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 109/2011, privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice;
3. Legea 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public;
4. Hotărârea de guvern nr.123/2002 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001, privind liberul acces la informațiile de interes public;
5. Hotărârea Adunării Generale a Acționarilor societății Compania de Apă Arad SA nr. 6 din 18.08.2008 privind transformarea SC Compania de Apă Arad în operator regional.
6. Actul constitutiv al societății Compania de Apă Arad;
7. Legea nr. 51/2006 republicată și actualizată a serviciilor comunitare de utilități publice;
8. Legea nr. 241/2006 actualizată și republicată, a serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
9. Ordinul Președintelui ANRSC nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
10. Ordinul Președintelui ANRSC nr. 90/2007 pentru aprobarea contractului cadru de furnizare, prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare;
11. Ordinul Președintelui ANRSC nr. 238 din data de 16.05.2016 prin care se aprobă eliberarea licenței clasa I, Companiei de



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

Apă Arad pentru serviciul public de alimentare cu apă și canalizare.

12. Hotărârea nr. 3 din 20.09.2009 a Adunării Generale a Asociațiilor din cadrul ADIACJA, pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a serviciilor de apă și canalizare.
13. Hotărârea nr. 9 din 27.01.2011 a Adunării Generale a Asociațiilor din cadrul ADIACJA prin care s-a aprobat contractul serviciului public apă-canalizare;
14. Hotărârea AGA - ADIACJA nr. 10 din 12.10.2018 privind aprobarea Regulamentului Consolidat al Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare Județul Arad și a anexelor acestuia
15. Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare nr. 648/30.12.2009

3. Principii directoare privind administrarea Companiei de Apă Arad în perioada 2019-2021

Administrarea Companiei de Apă Arad pe perioada mandatului actualului Consiliu de Administrație va viza următoarele:

- continuarea demersurilor de modernizare și re tehnologizare a societății, în vederea furnizării unor servicii de calitate superioară pentru Utilizatori,
- menținerea și crearea unor condiții de muncă adecvate pentru angajații societății,
- armonizarea practicilor manageriale și de administrare cu principiile guvernantei corporative elaborate de către Organizația pentru Cooperare Economică și Dezvoltare și cu cele ale Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 109/2011 actualizată privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice.

Strategia Consiliului de Administrație pentru dezvoltarea societății va fi guvernată de următoarele principii:

- universalitatea serviciilor publice



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- eficiența economică
- dezvoltarea durabilă și corelarea cerințelor cu resursele
- protecția și conservarea mediului natural
- administrarea eficientă a bunurilor din proprietatea publică sau privată a unităților administrativ – teritoriale
- profesionalism
- transparența și liberul acces la informațiile publice.

4. Relații instituționale

4.1 Relația cu clienții

Relația cu clienții va avea la bază următoarele norme și reguli de conduită:

a) Calitatea serviciului

Activitățile Companiei de Apă Arad au ca scop satisfacerea și protecția clienților săi, acordându-se o atenție deosebită oricăror solicitări care ar putea îmbunătăți calitatea serviciilor. Din acest motiv, Compania de Apă Arad își intensifică activitatea de investiții (dezvoltare) în vederea atingerii celor mai înalte standarde de calitate a serviciilor prestate.

b) Imparțialitate și egalitate de tratament

Compania de Apă, prin angajații săi, se obligă să nu își supună clienții nici unei forme de discriminare. De asemenea, compania are obligația de a aplica același regim juridic oricărui client, în situații identice sau similare.

c) Transparență în comunicarea cu clienții

Contractele și comunicările adresate clienților Companiei de Apă (inclusiv mesajele publicitare) trebuie să fie:

- clare și simple, formulate într-un limbaj pe cât se poate de asemănător cu cel folosit în mod obișnuit de către părți (în cazul clienților care fac parte din publicul larg, de exemplu, se vor evita clauzele care pot fi înțelese numai de experți, iar prețurile vor avea TVA-ul inclus)



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: JO2/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- întocmite în conformitate cu regulile și regulamentele în vigoare, fără a recurge la practici derutante sau neadecvate (cum ar fi, de exemplu, folosirea procedurilor sau clauzelor contractuale abuzive)
- complete, astfel încât să se evite neglijarea oricărui element important pentru decizia clientului
- disponibile pe site-ul companiei

d) Colaborare și profesionalism

Stilul de conduită al Companiei de Apă în relația cu clienții este bazat pe disponibilitate, respect și politețe, toate acestea fiind înglobate într-o relație de colaborare și profesionalism. În plus, Compania de Apă se angajează să reducă formalitățile pe care clienții săi trebuie să le îndeplinească și să folosească proceduri de plată care să fie simple, sigure, iar atunci când este posibil, scrise în format electronic și gratuite.

e) Colaborare și profesionalism

Compania se obligă să garanteze standarde de calitate adecvate cu privire la serviciile oferite, respectând nivelurile prevăzute în contractele de furnizare, să monitorizeze periodic rezultatele percepției clienților cu privire la calitate și să răspundă în termen la reclamațiile acestora.

f) Implicarea clienților

Compania de Apă se obligă să răspundă tuturor sugestiilor și reclamațiilor făcute de clienți sau asociațiile de protecție a consumatorilor, folosind sisteme de comunicare adecvate și rapide (de exemplu servicii de call-center, adrese de e-mail) și să acorde o atenție specială clienților cu handicap. Compania își asumă răspunderea de a informa clienții cu privire la primirea cererilor adresate de aceștia din urmă și cu privire la timpul necesar pentru formularea unui răspuns, care trebuie dat, în orice caz, cât mai repede posibil.

În măsura în care este posibil, compania se angajează să se consulte cu asociațiile care se ocupă de protecția consumatorilor, în ceea ce privește proiectele care vor avea un efect semnificativ asupra clienților (structura facturilor, proceduri de facturare).



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

g) Confidențialitate

Compania de Apă trebuie să garanteze confidențialitatea informațiilor care se află în posesia sa, iar angajații au interdicția de a accesa date confidențiale, exceptând situațiile în care s-a acordat o autorizare expresă și în conformitate cu legislația în vigoare.

4.2 Relația cu acționarii

Acționarii, atât cei actuali cât și cei viitori, nu reprezintă doar o sursă de finanțare, aceștia fiind și posesori de opinii și referințe morale.

În acest sens, relația cu acționarii va avea la bază următoarele principii:

a) Principiul egalității informațiilor

b) Principiul apărării intereselor companiei

Pentru a putea lua decizii cu privire la investiții și la societate, aceștia trebuie să primească toate informațiile relevante disponibile. Compania creează condițiile pentru o largă și bună informare în vederea participării acționarilor la luarea deciziilor care afectează interesele acestora. Trebuie, de asemenea promovată principiul egalității informațiilor, suplimentar principiului apărării intereselor companiei și ale tuturor acționarilor în fața actelor concertate ale unor coaliții ale acționarilor menite să ducă la realizarea intereselor lor individuale.

c) Principiul valorificării investiției acționarilor

Compania trebuie să depună eforturi pentru a se asigura că activitățile sale economice/financiare protejează, pe de o parte, dar și sporesc, pe de altă parte, valoarea sa, cu scopul de a produce un randament corespunzător riscului asumat de acționarii care investesc în companie.

4.3 Relația cu managerii

Relația cu managerii se va derula cu respectarea următoarelor linii directoare:



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

- a) **Consolidarea politicii de responsabilitate socială** astfel încât să devină un etalon de implicare, eficiență și transparență față de acționari, administratori, comunitate și clienți.
- b) **Îmbunătățirea continuă a managementului operațional**, în condițiile continuării asumării politicii de mediu, dezvoltare durabilă și gestionare integrată responsabilă a resurselor de apă.
- c) **Țintirea unui nivel ridicat de profesionalism** prin continua instruire a angajaților care vor fi tratați cu respect și fără discriminare.
- d) **Promovarea responsabilității instituționale** și urmărirea permanentă a conformării cu legislația și alte cerințe aplicabile activităților organizației.
- e) **Evitarea conflictelor de interese**, managerii companiei având obligația de a evita situațiile care pot duce la apariția conflictelor de interese și de a nu obține avantaje personale din fructificarea unor oportunități de afaceri de care pot lua cunoștință în îndeplinirea funcțiilor lor.

4.4 Relația cu angajații

Relația cu angajații va avea la bază următoarele principii:

- a) **Eficiență**, prin optimizarea relațiilor de muncă rezultată din raportul dintre salariu și prestația efectuată.
- b) **Implicarea salariaților** în îndeplinirea atribuțiilor pe care le au trebuie să fie încurajată în diverse moduri, inclusiv prin aranjarea unor evenimente în care aceștia pot lua parte la discuții și la decizii care folosesc la atingerea scopurilor societății.
- c) **Protejarea resurselor umane prin asigurarea securității și sănătății în muncă**, care se va realiza prin dezvoltarea conștientizării posibilelor riscuri, în timp ce va promova un comportament responsabil din partea tuturor angajaților. În plus, Compania de Apă Arad SA va acționa în vederea păstrării, în



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00



primul rând prin activități preventive, a securității și sănătății salariaților, precum și a intereselor celorlalți parteneri.

- d) **Integritatea și apărarea individului**, Compania de Apă Arad obligându-se să protejeze integritatea morală a salariaților, asigurându-le condiții de lucru care să respecte demnitatea individului.
- e) **Asigurarea confidențialității**, datele personale ale salariaților fiind protejate prin aplicarea regulilor cu privire la informațiile pe care compania le solicită angajaților, precum și a procedurilor de prelucrare și utilizare a acestora.

4.5 Relația cu comunitățile

Relația generală cu comunitățile va avea la bază următoarele linii conceptuale:

a) **Politica de mediu**

Compania de Apă garantează urmărirea realizării obiectivelor concordante cu scopurile strategice de mediu prin stabilirea și implementarea politicii de mediu abordată în mod unitar și consistent.

b) **Relația cu organisme de control și autorități de reglementare**

Societatea va furniza tuturor părților interesate informații specifice de interes general, complete și corecte cu privire la situația financiară și rezultatele economice ale societății.

c) **Relațiile cu instituțiile**

Fiecare relație cu instituțiile naționale și locale este realizată exclusiv prin forme de comunicare desemnate să evalueze implicațiile activității autorităților naționale și locale pentru companie, să răspundă cererilor oficiale sau actelor organelor de inspecție (întrebări, interpelări), sau să facă cunoscută poziția companiei cu privire la subiecte care au importanță pentru aceasta.

În acest sens, Compania de Apă se obligă să stabilească, fără nici o formă de discriminare, canale stabile de comunicare cu toate părțile



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

instituționale la nivel internațional, național și local, evitând acordurile oculte.

5. Misiune, obiective și indicatori de performanță

Mandatul Administratorilor se derulează pe o perioadă de 4 ani conform Contractului de Mandat Administrator nr. 23/29.09.2017.

Consiliul de administrație al societății are puteri depline cu privire la conducerea și administrarea Societății, având în principal, atribuțiile următoare:

- Aprobă nivelul salariilor;
- Aprobă Regulamentul de organizare și funcționare al societății și Organigrama acesteia;
- Aprobă propriul Regulament de Funcționare;
- Stabilește și menține politicile de asigurare în ceea ce privește personalul și bunurile societății;
- Elaborează și aprobă Regulamentul intern prin care se stabilesc drepturile responsabilitățile și sancțiunile cu privire la personalul societății;
- Prezintă anual Adunării Generale a Acționarilor, în termen de 5 luni de la încheierea exercițiului financiar, raportul cu privire la activitatea societății, bilanțul și contul de profit și pierderi, precum și proiectul programului de activitate, al strategiei și al bugetului pe anul următor, pentru a supune aprobării Adunării Generale proiectul programului de activitate, al strategiei și al bugetului pe anul următor. Consiliul de Administrație va solicita avizul conform prealabil al Asociației asupra acestor proiecte;
- Promovează studii specifice și propune autorităților competente tarifele pentru furnizarea serviciilor;
- Aprobă operațiunile de creditare necesare îndeplinirii scopului societății;



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00



- Numește Directorul General și încheie contractul de mandat cu acesta și avizează numirea Directorilor de Direcții la propunerea Directorului General;
- aprobă Planul de Management elaborat de Directorul General pentru durata mandatului și pentru primul an de mandat;
- Propune Adunării Generale majorarea capitalului social atunci când aceasta măsură este necesară pentru desfășurarea activității;
- Exerciță atribuțiile ce i-au fost delegate de către Adunarea Generală;
- Pune în aplicare sarcinile stabilite de Adunarea Generală și execută hotărârile luate de aceasta, conform legii;
- Propune Adunării Generale înființarea de noi unități.

5.1 Viziune

Compania de Apă Arad SA este un operator regional de apă și apă uzată, din județul Arad și are ca obiectiv obținerea performanțelor operaționale și financiare care să o recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și serviciilor de canalizare din România.

Prezentul Plan de Administrare vizează consolidarea imaginii Companiei de Apă Arad și propagarea societății spre vârful clasamentului celor mai buni operatori din țară.

Viziunea mandatului Consiliului de Administrație, realistă și realizabilă pe termen scurt și mediu, conturează o companie puternică, ale cărei caracteristici vor fi transparență, calitate și performanță în serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare - epurare. Asigurarea unei alimentări cu apă potabilă, respectiv a unui serviciu de canalizare apreciate calitativ, eficiente cantitativ și responsabile la adresa mediului înconjurător va decurge în condițiile unei reale și permanente preocupări pentru nevoile și doleanțele clienților companiei.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apecanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00



5.2 Misiune

Misiunea administratorilor este trasarea unor linii strategice de dezvoltare continuă și durabilă a serviciului în conformitate cu mandatul acordat de către Adunarea Generală a Acționarilor, pentru îmbunătățirea managementului strategic și operațional, atingerea obiectivelor stipulate în contractul de mandat și în indicatorii de performanță astfel încât compania să se situeze ca un lider național al calității în domeniul serviciilor publice de profil, să devină un etalon de responsabilitate socială și în domeniul managementului integrat al resurselor de apă în condițiile dezvoltării durabile, a performanței și profesionalismului serviciului, a eficienței și transparenței față de acționari, comunitate și clienți.

Succesul de viitor al serviciului public va depinde în mare măsură de îndeplinirea obiectivelor strategice fixate, implementarea investițiilor preconizate, continuarea aplicării de metode performante de management, identificarea și atragerea de noi clienți precum și desfășurarea unei strategii adecvate de Relații cu Clienții și Relații Publice care să ofere acceptare și susținere din partea comunității, dar și schimbarea culturală (de mentalitate) necesare ducerii la îndeplinire a obiectivelor.

5.3 Obiective strategice

Orizontul 2017-2021 urmărește continuarea liniei de dezvoltare a societății prin consolidarea obiectivelor strategice pe care Compania de Apă Arad și le-a asumat în ultimii ani, reflectând atât valorile societății cât și țintele generale de performanță economică.

Pentru realizarea misiunii sale, beneficiind de sprijinul și colaborarea unităților administrativ teritoriale autorități delegante, Compania de Apă Arad își propune următoarele obiective strategice:

a) Eficiența economică

- optimizarea permanentă a costurilor de producție și de logistică astfel încât atingerea performanțelor dorite și a nivelului



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei

IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR



tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00

serviciilor cerute de consumatori să se realizeze cu costuri minime pentru aceștia;

- monitorizarea permanentă a costurilor de operare și reducerea acestora folosind inovația aplicată;
- obținerea unei marje optimale de profit, care să permită atât dezvoltarea în continuare a societății, cât și rambursarea creditelor și stimularea personalului;
- promovarea unei metodologii de stabilire a tarifelor, astfel încât să se asigure autofinanțarea costurilor de exploatare, modernizare și dezvoltare, conform principiului eficienței costului și a calității maxime în funcționare, luând în considerare și gradul de suportabilitate a populației.

b) Modernizarea și îmbunătățirea serviciului

- întreținerea continuă și supravegherea atentă a sistemului de alimentare cu apă potabilă, a sistemului de colectare a apelor reziduale și a sistemului de epurare, având permanent pregătite echipe de intervenție rapidă;
- colectarea tuturor apelor uzate prin rețeaua de canalizare, epurarea acestora și tratarea nămolurilor, cu respectarea standardelor naționale și europene de calitate;
- modernizarea și reabilitarea infrastructurii de apă și apă uzată, în beneficiul populației și al mediului din județul Arad în scopul îndeplinirii obligațiilor din Contractul de delegare;
- asigurarea dezvoltării durabile și creșterea flexibilității organizației;
- extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către client prin colectarea, transportul și evacuarea apelor meteorice;
- îmbunătățirea serviciului din punct de vedere al calității prin dezvoltarea și introducerea de tehnologii noi;



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00



c) Orientarea către client

-preocupare permanentă pentru creșterea gradului de încredere al clienților și pentru asigurarea unei transparențe legate de acțiunile întreprinse;

-îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită, prin asigurarea permanentă a serviciilor de apă potabilă și canalizare la nivelul standardelor europene;

-informarea eficientă și educarea utilizatorilor în ceea ce privește consumul rațional de apă;

-educarea consumatorilor cu privire la aspectele de mediu și la pericolele deversării anumitor substanțe în mediul natural;

d) Competența profesională

- creșterea eficienței generale a companiei prin corecta dimensionare, informare și motivare a personalului societății;

- crearea unui mediu favorabil învățării în companie și sprijinirea angajaților în a-și dezvolta capacitatea de a folosi tehnici și proceduri moderne;

- dezvoltarea resurselor umane prin instruirea permanentă și evaluarea atentă a angajaților.

e) Grija pentru mediu

- gestionarea rațională a resurselor naturale;

- eliminarea aspectelor cu impact negativ asupra mediului;

- implementarea eficientă a tehnologiilor de epurare moderne conform standardelor europene;

- implementarea metodelor eficiente de gestionare a nămolurilor;

- aplicarea politicilor de management durabil pentru monitorizarea resurselor și evaluarea riscurilor de mediu;

- elaborarea și implementarea politicilor de responsabilități sociale.



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
 CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
 Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
 IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
 +40 257 270 843
 fax: +40 257 270 981
 apacanal@caarad.ro
 www.caarad.ro
 program între 8:00 - 16:00



f) Grija pentru sănătatea populației și a angajaților

-preocuparea continuă pentru protejarea sănătății publice prin modernizarea sistemului de monitorizare a calității apei uzate și apei potabile;

-furnizarea apei potabile la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare;

-asigurarea securității și sănătății angajaților Companiei de Apă Arad.

5.4 Indicatori de performanță

În vederea operaționalizării și cuantificării principalelor obiective strategice, Adunarea Generală a Acționarilor stabilește următorii indicatori de performanță și ponderea acestora, astfel:

Nr. crt.	Criteriu	Formula de calcul	U.M	Nivel aprobat	Pondere
INDICATORI CHEIE FINANCIARI (20%)					
I ICP privind fluxul de numerar (2,5%)					
1	Perioada de recuperare a creanțelor totale din activitatea de exploatare	Creante din activitatea de exploatare (ct. 411) / CA cumulata x nr. zile	zile	Conform BVC	2 %
2	Perioada de plată a datoriilor privind activitatea de exploatare	Datorii din activitatea de exploatare (ct. 411) / CA cumulata x nr. zile cumulate	zile	Conform legii	0,5%
ICP privind costurile (5%)					
3	Pondere cheltuielilor cu personalul în cifra de afaceri (inclusiv salarii compensatorii)	Cheltuieli cu personalul (BVC anexa 2 litera C)/CA cumulata x 100	%	Conform BVC	5%
ICP privind veniturile (5%)					
4	Cifra de afaceri	Venituri totale din rulajul cumulat al conturilor (701, 704, 706, 708, 707)	lei	Conform BVC	5%
ICP privind profitabilitatea (7%)					



5	Rata profitului brut operațional	Profit din activitatea de exploatare / Venituri din activitatea de exploatare x 100	%	Conform BVC	5%
6	Cheltuieli din exploatare la 1000 de lei venituri din exploatare	Cheltuieli pentru activitatea de exploatare / Venituri din activitatea de exploatare x 100	lei	Conform BVC	2%
ICP privind datoria (0,5%)					
7	Rambursarea Creditului BCR (a ratelor și comisioanelor) potrivit graficului de plăți	Plata ratelor în conformitate cu graficul de rambursare la datele scadente	lei	Conform contract de credit	0,5%
INDICATORI CHEIE NONFINANCIARI (80%)					
II IPC operaționali (10%)					
8	Continuitatea serviciului	Perioada maximă de întrerupere a furnizării de apă din motive imputabile Companiei de Apă care exclude forță majoră, în conformitate cu prevederile licenței de operator	ore	8	5%
9	Durata medie de reparare a conductelor avariate de la data înregistrării reclamațiilor la Compania de Apă	Nr. total de zile în care s-au executat reparațiile / numărul total de reclamații x 100	zile	3	5%
III IPC orientați către servicii publice (20%)					
10	Calitatea apei potabile	Calitatea apei potabile în rețeaua de distribuție trebuie să se încadreze în limitele de potabilitate ale Legii 458/2002 actualizată (parametrii chimici și microbiologici)	Nr. probe	Directiva 98/83/EC și legea românească	7%
11	Tratarea reclamațiilor scrise	Termene de răspuns la reclamații scrise și înregistrate ale clienților	zile	30	8%

12	Facturi emise pe baza contoarelor/ total facturi	Valoarea facturilor de apa potabila emise in baza citirii contoarelor, ca pontaj din totalul facturilor de apa potabila emise	%	95	5%
IV ICP responsabilități specifice activitatii de guvernanta corporativa (50%)					
13	Raport al activitatii intreprinderii		Trimestrial		15%
14	Realizarea si raportarea la timp a managementul riscului		Trimestrial		15%
15	Raport privind evaluarea performantei Directorului General in conformitate cu prevederile Contractului de Mandat		Trimestrial		20%
TOTAL					100%

Nivelul indicatorilor de performanță pentru perioada 2019 – 2021 vor fi revizuiți anual după aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli.

5.5 Priorități strategice

Realizarea obiectivelor strategice asumate prin prezentul Plan de Administrare, va fi susținut de operaționalizarea următoarelor priorități strategice la nivelul orizontului 2019-2021.

a) Continuarea implementării managementului prin indicatori de performanță stabiliți pentru întreg personalul de conducere (directori executivi, șefi departament, șefi sectoare, șefi birouri, șefi puncte de lucru).

b) Reducerea cantității apei nefacturate prin controlul pierderilor și implementarea strategiei de control a pierderilor de apă.

c) Implementarea metodelor eficiente de gestionare a nămolurilor prin aplicarea strategiei specifice.

d) Implementarea eficientă a tehnologiilor de epurare prin punerea în aplicare a strategiei privind apele uzate industriale.

e) Continuarea lucrărilor de re tehnologizare și reabilitare a unor obiective aflate în administrarea sau proprietatea companiei care va duce



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: JO2/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00



la creșterea gradului de siguranță în exploatarea sistemului de alimentare cu apă și canalizare.

f) Ameliorarea funcționării sistemului informatic al companiei prin interconectarea modulelor care funcționează distinct.

g) Implementarea strategiei privind punerea în funcțiune a sistemului GIS.

h) Extinderea ariei de operare și diversificarea ofertei de servicii către clienți prin colectarea, transportul și evacuarea apei meteorice.

i) Fundamentarea în continuare a tarifelor practicate pentru serviciile de apă și de canalizare, având la bază principiul acoperii tuturor costurilor, în conformitate cu strategia de tarifare aprobată de autoritățile locale.

j) Menținerea unei marje de profit din exploatare de 4%/an, prin reducerea ponderii cheltuielilor de exploatare, care să permită atât dezvoltarea în continuare a societății cât și rambursarea creditelor și stimularea personalului.

k) Creșterea volumului investițiilor realizate din IID (contribuția companiei și contribuția autorităților locale), în principal pentru extinderea de rețele de apă și canalizare dar și înlocuirea de conducte uzate, și dotări cu utilaje și echipamente de lucru mai performante.

l) Modernizarea și reabilitarea sistemului de alimentare cu apă, de colectare a apelor uzate și a sistemului de epurare a acestora precum și de tratare a nămolului în beneficiul populației, a mediului din județul Arad, cu respectarea tuturor standardelor de calitate naționale și Europene, prin implementarea programului de investiții etapa a II-a (2017 – 2020) POIM (Programul Operațional Infrastructură Mare), continuarea derulării celorlalte programe de investiții IID precum și prin extinderea ariei de operare și diversificarea serviciilor către clienți prin colectarea, transportul și evacuarea apei meteorice.

m) Colaborarea dintre Compania de Apă Arad SA și Compania de Apă Szeged Ungaria, (SzegediVizmuZrt.) în cadrul proiectului intitulat: "Îmbunătățirea managementului calitativ al râurilor



COMPANIA DE APĂ ARAD S.A.

Strada Sabin Drăgoi 2-4 Arad, Județul Arad România, cod poștal 310178
CIF/CUI: RO 1683483, ORC: J02/110/21.02.1991
Capital vărsat și subscris: 9.659.000 Lei
IBAN: RO72 RNCB 0015 0061 5684 0001 - BCR

tel: +40 257 270 849
+40 257 270 843
fax: +40 257 270 981
apacanal@caarad.ro
www.caarad.ro
program între 8:00 - 16:00



transfrontaliere: Cris (Körös), Mures (Maros) și Tisa (Tisza)” finanțat prin Programul INTERREG RO-HU – FERD. Proiect care are drept scop, protecția comună și utilizarea eficientă a valorilor și resurselor în sectorul apei, prin acțiuni legate de investiții și acțiuni integrate de protejarea în comun a bazinelor hidrografice și de monitorizare a acestora în vederea protejării și îmbunătățirii calității apei și a cantității acesteia.

n) Creșterea competenței profesionale a angajaților prin crearea unui mediu favorabil de instruire permanentă în cadrul companiei prin folosirea unor tehnici și proceduri moderne de dezvoltare a resursei umane și creștere a competenței profesionale la toate nivelele.

o) Orientarea către client prin preocuparea permanentă față de îmbunătățirea calității vieții populației care trăiește în zona deservită, prin asigurarea permanentă a serviciilor de apă potabilă și canalizare la nivelul standardelor Europene.

6. Concluzii

După aprobarea prezentului Plan de administrare de către Adunarea Generală a Acționarilor, acesta va fi un document obligatoriu pentru Consiliul de Administrație, managementul și întreg personalul companiei.

Președinte CA Cârlogea Cristian Gheorghe

Administrator Pustea Emil Eugen

Administrator Chis Emanuela Aurelia